Santiago de Cali 17 de julio de 2025

Señor:

Milton Fabian Díaz Mosquera
Supervisor de contrato de vigilancia Sena
Centro de Comercio y Servicios
Profesional G02
mfdiaz@sena.edu.co
Ciudad

Asunto: Informe de Gestión del 01 al 30 de junio de 2025

Objetivo

Prestar Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada, a través de medio humano conarmas, sin armas, con canino en las modalidades que se requieran, con apoyo de drones, arrendamiento de medios tecnológicos con monitoreo de los mismos y garantizando los mantenimientos preventivos y correctivos de los sistemas electrónicos que se necesiten para las sedes del Servicio Nacional de Aprendizaje “SENA” de la Zona Cuatro (4) conformadas por las Regionales Valle, Nariño, Cauca, Caquetá, Putumayo, Huila, para la protección de los aprendices, funcionarios, visitantes y demás personas que permanezcan en las instalaciones a cargo de la entidad, así como para los bienes muebles e inmuebles del SENA, de carácter propio.

Introducción

El presente informe describe las actividades ejecutadas por la Unión Temporal ANVISER 2025 durante el periodo comprendido entre el 01 y al 30 de junio de 2025. Estas acciones se enmarcan en los compromisos, enfocándose verificación operativa y gestión de eventualidades.

Actividades

- Cobertura del servicio
- Medios Tecnológicos
- Gestión de Servicios y Medios Tecnológicos
- Modificación e Instalación de Servicios Nuevos
- Verificación y Supervisión del Contrato
- Revista Supervisor de contrato.
- Reporte de Siniestros y Novedades de Seguridad
- Capacitaciones.

Cobertura del Servicio

La gestión del personal es un pilar fundamental para la correcta ejecución del servicio. Durante el periodo, las acciones se centraron en optimizar la distribución y el desempeño de nuestro equipo humano.

- **Estrategia de Rotación de Personal:** En línea con las mejores prácticas de seguridad para prevenir la complacencia y familiaridad excesiva con el entorno, se ejecutó un plan de rotación del personal de vigilancia.

- **Rotaciones Internas:** Se realizaron rotaciones planificadas de los guardas entre los diferentes puestos y puntos de control dentro de un

- mismo centro de formación. El objetivo de esta medida es mantener un alto nivel de alerta, dinamizar los equipos de trabajo y fomentar un conocimiento integral de la totalidad de las instalaciones y sus vulnerabilidades específicas.

- **Análisis de Rotación Inter-Centros:** Se ha iniciado un estudio de viabilidad para implementar rotaciones de personal entre diferentes centros de formación de una misma ciudad o región. Dicho análisis contempla variables críticas como los tiempos de desplazamiento, costos logísticos asociados, el bienestar del personal y, fundamentalmente, la garantía de que no se afectará la continuidad ni la calidad de la cobertura del servicio.

Gestión de Servicios y Medios Tecnológicos

Actualmente, la operatividad y el mantenimiento de la infraestructura tecnológica de seguridad para el contrato están en un proceso activo de adecuación y estabilización. Reconocemos que la fase de puesta a punto integral aún no ha concluido; sin embargo, se está progresando significativamente a través de intervenciones de mantenimiento correctivo.

Nuestra estrategia se centra en la culminación exitosa de la implementación según el cronograma preestablecido. Para lograrlo, hemos articulado frentes de trabajo simultáneos y coordinados a lo largo de las regionales del SENA. Este despliegue garantiza no solo la resolución activa de cualquier incidencia sino también la mejora en los medios tecnológicos.

Modificación e Instalación de Servicios Nuevos

Durante el mes de junio de 2025, no se ejecutaron modificaciones a los servicios de seguridad base, ni se llevaron a cabo instalaciones de nuevos servicios o sistemas de seguridad. Durante este periodo, nuestro enfoque principal fue la consolidación y optimización de nuestro recurso humano operativo para asegurar la máxima eficiencia y estabilidad en las operaciones de los Centros de Formación.

Verificación y Supervisión del Contrato

La supervisión activa es fundamental para asegurar que la operación se mantenga alineada con los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) establecidos. Por ello, durante el mes de junio, el Coordinador de Apoyo Nacional, Wilson Martínez, realizó visitas estratégicas a varios centros de formación con el objetivo de verificar el cumplimiento de los estándares de servicio, identificar oportunidades de mejora y fortalecer el acompañamiento a los equipos regionales.

Estas visitas permitieron recoger información. para tomar decisiones que contribuyan a una gestión más eficiente y centrada en la calidad del servicio.

Aspectos Verificados

- Entrevista con directivas de la sede.
- Cumplimiento de consignas específicas.
- Estado y cumplimiento de registro en los libros de control.
- Presentación personal del equipo operativo.
- Operatividad de equipos de comunicación,
- Control de acceso vehicular y peatonal.
- Verificación y reporte de medios tecnológicos.
- Verificación y reporte de puntos de riesgo.

Sedes Visitadas

- Centro de Electricidad y Automatización Industria Salomia
- Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria ASTIN
- Centro de la Construcción
- Centro de Gestión Tecnológica de Servicios Escuela Gastronómica
- Centro de Diseño Tecnológico Industrial Pondaje
- Centro de Electricidad y Automatización Industria APE
- Centro de Electricidad y Automatización Industria Lote Centenario
- Centro de Biotecnología Industrial Palmira
- Centro de la Construcción Yumbo
- Centro Agropecuario de Buga
- Despacho Dirección Popayan
- Centro de Comercio y Servicios
- Centro de Comercio y Servicios Parque Informático
- Centro Agropecuario Alto Cauca.

Conclusiones de la Supervisión:

En todas las visitas se constató cumplimiento de los protocolos.
Las reuniones con las directivas de cada sede permitieron recibir retroalimentación positiva y atender de manera proactiva pequeñas observaciones para la mejora continua del servicio.

Se dejó constancia mediante la firma de minutas, la formulación de recomendaciones de seguridad y el registro fotográfico de las actividades. No se identificaron hallazgos relevantes en la prestación del servicio, y se evidenció una actitud proactiva y una clara disposición al servicio por parte del personal operativo en cada uno de los centros visitados.

Revista Supervisor de contrato.

Durante las fechas del 13 al 15 de junio, se realizó la inspección a los centros de formación del Valle del Cauca por parte del señor supervisor de contrato Milton Diaz, quien realiza la verificación de los controles operacionales de seguridad en centros de formación del SENA en el Valle del Cauca. El objetivo fue constatar la conformidad de los servicios y asegurar la mitigación de riesgos operativos.

Las instalaciones inspeccionadas fueron:

- Centro de Biotecnología Industrial (Palmira)
- Centro de Diseño Tecnológico Industrial (Yumbo)
- Dirección Administrativa (Cali)
- Centro de Electricidad y Automatización Industrial (Salomia, Cali)
- Centro de la Construcción (Cali)

Durante el recorrido, se auditaron los aspectos clave de la prestación del servicio de seguridad. Es relevante destacar que, tras la revisión, no se identificaron novedades, inconsistencias o desviaciones que pudieran implicar un riesgo para la operación o que contravinieran los lineamientos contractuales. La gestión de los servicios se encontró dentro de los parámetros esperados.

Reporte de Siniestros y Novedades de Seguridad

Se mantuvo un control estricto sobre las novedades que pudiesen afectar la seguridad de los activos del SENA. Durante el periodo, del mes de junio

Medidas Preventivas Implementadas

Como medida de contención inmediata, se ha reforzado el protocolo de revisión para la entrada y salida de equipos en los centros de formación.

Conclusiones y Plan de Acción

El mes de junio de 2025 se caracterizó por una operación estable y un estricto cumplimiento de los planes de trabajo en materia de operativa, con la máxima diligencia, para el siguiente periodo, el plan de acción se centrará en:

1. Realizar seguimiento al reporte de novedades para darle cumplimiento.
2. Mantener la operatividad.

Se continúa con el monitoreo preventivo y la disposición de los mecanismos necesarios para garantizar una respuesta oportuna en caso de eventualidades futuras.

Capacitaciones

Durante el mes de junio se realizaron las capacitaciones contractuales establecidas en el Plan de Capacitación, incluyendo el refuerzo diario de tips de seguridad dirigidos a los grupos operativos. La evidencia de estas actividades se encuentra disponible en el Drive designado para el seguimiento del contrato.

Registro Fotografico



Reunión Santander de Quilichao



Reunión Sena Pondaje

Registro Fotografico



Reunión Alto Cauca

Inspeccion Supervisor de Contrato





Sede Palmira





Sede Sena Yumbo

Registro Fotografico

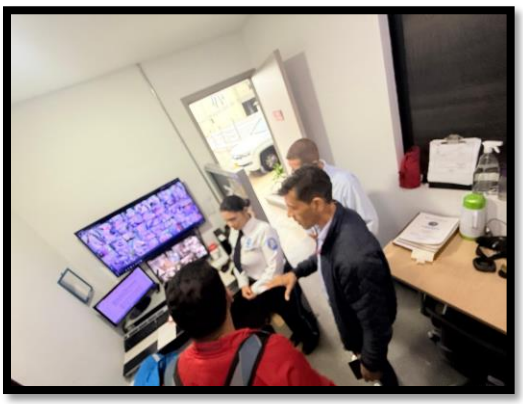


Sede Dirección Administrativa



Sede Sena Construcción





Sede Sena Salomia

La Unión Temporal ANVISER 2025 ha dispuesto un equipo integral conformado por personal logístico, operativo y especializado en seguridad y salud en el trabajo, con el propósito de garantizar la prestación del servicio bajo altos estándares de calidad, eficiencia y cumplimiento normativo. Este esfuerzo conjunto fortalece la sostenibilidad operativa del contrato y refuerza el compromiso institucional con la mejora continua.

Agradece la confianza depositada para la ejecución del presente contrato y reafirma su disposición para seguir aportando con responsabilidad, compromiso y excelencia a los objetivos propuestos.

Atentamente:



MIGUEL ANGEL DIAZ GARCIA
Representante Legal
Unión Temporal Anviser 2025